|  |  |
| --- | --- |
| Pieczątka firmy | **Formularz zgłoszenia skargi/reklamacji** |

|  |
| --- |
| 1. Zgłoszony problem – opis  ...................................................................................................................................................................    ...................................................................................................................................................................    ...................................................................................................................................................................    ...................................................................................................................................................................    ................................................................................................................................................................... |
| 2. Uczestnik szkolenia (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) lub zlecający szkolenie (dane firmy w przypadku szkoleń zamkniętych)  ...................................................................................................................................................................    ................................................................................................................................................................... |
| 3. Nazwa, data i miejsce szkolenia  ................................................................................................................................................................... |
| 4. Proponowana forma rekompensaty (zgodnie z pkt. 10 procedury reklamacji)  ...................................................................................................................................................................    ...................................................................................................................................................................    ...................................................................................................................................................................    ................................................................................................................................................................... |
| Miejscowość …………………………………………… Data ………………………………………Podpis……………………………. |

F –RE.01 Wydanie 1 01.04.2014 r.