|  |  |
| --- | --- |
| Pieczątka firmy  | **Formularz zgłoszenia skargi/reklamacji**  |

|  |
| --- |
| 1. Zgłoszony problem – opis ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  |
| 2. Uczestnik szkolenia (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail) lub zlecający szkolenie (dane firmy w przypadku szkoleń zamkniętych) ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  |
| 3. Nazwa, data i miejsce szkolenia ...................................................................................................................................................................  |
| 4. Proponowana forma rekompensaty (zgodnie z pkt. 10 procedury reklamacji) ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................  ...................................................................................................................................................................   |
|  Miejscowość …………………………………………… Data ………………………………………Podpis…………………………….  |

F –RE.01 Wydanie 1 01.04.2014 r.